

PODMIENKY ZMLUVNÝCH ZÁRUK

1 Titánová anóda

Zmluvná záručná doba na titánové anódy je stanovená na 2 (dva) roky od dátumu odoslania a predlžuje sa o ďalšie 2 (dva) mesiace.

1.1 Anóda s plastovým koncovým uzáverom

1.1 Únik vody

Záruka platí bez časového obmedzenia v prípade úniku vody z plastového koncového uzáveru.

1.1.1 Oceľový koncový uzáver

Záruka sa vzťahuje na oceľový koncový uzáver (ak existuje) iba v prípade, že bol poškodený pri demontáži chybnej anódy.

POZNÁMKA

Záruka sa NIKDY neuznáva v prípade zjavne falšovaných anód, alebo v prípade prasklín, pokiaľ sa nepochybne nepreukáže, že k nim došlo pri demontáži chybnej anódy.

1.2 Anóda s celotitánovou doskou

Doskové anódy vzhľadom na svoju povahu nemôžu spôsobiť únik vody cez telo anódy.

1.2.1 Zlomenie anódy

Záruka sa vzťahuje na zlomenie IBA v prípade, že k nemu dôjde počas prvej inštalácie.

Zlomenia spôsobené následnými manipuláciami/opätovnými inštaláciami NEBUDÚ v žiadnom prípade uznané.

1.2.2 Strata tesnenia

Tesnenia sú svojou povahou náchylné na opotrebovanie, ktorého trvanie nie je možné predvídať, preto akékoľvek straty tesnenia, ak k nim dôjde po určitom časovom období a sú teda jednoznačne spôsobené opotrebením, NEBUDÚ v žiadnom prípade uznané.

Výmena tesnenia a súvisiace operácie budú vždy na náklady koncového používateľa.

1.2.3 Oceľový koncový uzáver

Záruka sa NEVZŤAHUJE na oceľový koncový uzáver (ak existuje), pretože sa nepovažuje za odstránený za bežných podmienok používania.

POZNÁMKA

Záruka sa NIKDY neuznáva v prípade zjavnej manipulácie s anódou.

1.3 Titánová anóda – Spôsob uplatnenia zmluvnej záruky

1.3.1 Po predchádzajúcom písomnom upozornení zašle používateľ spoločnosti MG-Anodi produkt – titánovú anódu, ktorá sa považuje za chybnú, spolu so všetkými informáciami

súvisiacimi s nefunkčnosťou.

MG-Anodi vykoná overenie produktu a vyhodnotenie informácií,

a preto bude spotrebiteľa informovať o svojom rozhodnutí o záruke, ktoré bude v každom prípade jednoznačné a záväzné.

1.3.2 Produkty považované za chybné budú nahradené novým produktom, identickým alebo podobným.

1.3.3 Oceľové krytky, ktoré sa mohli poškodiť počas demontáže, ktorá sa považuje za nevyhnutnú a funkčnú, budú vymenené.

1.3.4 V žiadnom prípade nebudú uznané žiadne náklady na materiál fakturované spotrebiteľom.